

LPN No. BC04-2010-B

ADQUISICION DE SERVIDORES Y ACCESORIOS

CUADRO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS No. 1

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1) En referencia a los “Equipos de marca reconocida”(pg. 27): Existe alguna preferencia en cuanto a los “U’s” que debe ocupar en el rack?	1) No existe preferencia
2) Solo requieren los servicios de garantía o se deberá elevar el nivel a “Servicios de soporte al HW 24x7x365? Hacemos la pregunta porque la garantía solo abarca el soporte en horario regular y no compromete un stock local dedicado de partes.	2) En los TDR se especifica que la garantía debe ser 24x7x365 con un tiempo de respuesta mínimo de 4 horas y resolución el mismo día.
3) Existe algún requerimiento en cuanto a la expandabilidad de los discos internos? Cuantos mínimo?	3) No existe, siempre y cuando se cuente con espacio adicional a la cantidad de discos requerido
4) Piden un tape interno de 40mm. No será un error y el que requieren e de tecnología DAT de 4mm?	4) Es tecnología de 4 mm
5) Este drive para los backups podría ser externo al case del servidor?	5) Puede ser externo pero conectividad SAS o SCSI solamente

<p>6) Estando todos los servidores compartiendo un mismo rack, podría ser un dispositivo para los respaldos compartido por todos los servidores?</p>	<p>6) Cada servidor debe tener su propia unidad de respaldo. En caso de ser externa dicha unidad, la misma podría estar instalada en un enclosure compartido por otras unidades.</p>
<p>7) Podría la opción para el tape interno ser el moderno y conveniente cartridge removible “HP StorageWorks RDX Removable Disk Backup System”, mucho más rápido, seguro y práctico, por estar basado en disco?</p>	<p>7) Las unidades de respaldo no pueden ser sustituidas por esa opción.</p>